

José Ramón Bauzá, presidente de Baleares:

“La prevención ayuda al buen ambiente laboral, ya que se trabaja mejor y se rinde más, haciendo que la empresa sea más rentable”



José Ramón Bauzá Díaz (Madrid, 1970) es licenciado en Farmacia por la Universidad Complutense de Madrid.

Bauzá se afilió al Partido Popular (PP) en 1996. Desde entonces y hasta el año 2003, fue concejal del Ayuntamiento

de Marratxí (Mallorca) en la oposición. En las elecciones municipales de 2003, fue el candidato más votado y, en virtud del pacto de gobierno conseguido con Independents de Marratxí, se convirtió en teniente de alcalde y concejal del área de Urbanismo y Sanidad los dos primeros años de la legislatura (2003-2005), y en alcalde de la localidad los dos últimos de la misma (2005-2007).

En el año 2004, asumió la presidencia de la Junta Local del municipio. En los comicios municipales de mayo de 2007, el PP obtuvo la primera mayoría absoluta de la historia

del partido en Marratxí, permitiéndole gobernar en solitario con 11 concejales.

En 2008, Bauzá fue nombrado vicepresidente del PP balear y, desde septiembre de 2009, es el presidente regional del partido. En noviembre de 2010 fue proclamado candidato a la presidencia de Baleares. En las elecciones autonómicas de mayo de 2011, el PP ganó en la comunidad balear por una amplia mayoría absoluta, y fue investido presidente del Govern. Con Bauzá al frente, el PP ha obtenido los mejores resultados electorales de Baleares de toda la democracia.

De qué manera y con qué herramientas se aplica la prevención de riesgos laborales en la estructura de la administración pública que dirige?

El Govern balear es la autoridad laboral en esta materia, es decir, es quien instruye e impone las sanciones. Sin embargo, la inspección laboral es competencia estatal, ya que es quien levanta las actas, aunque la tramitación posterior también es competencia del Govern.

Actualmente, disponemos de 17 técnicos cualificados en todas las especialidades, juntamente con personal

administrativo. Desde la Dirección General de Trabajo y Salud Laboral, se preparan los informes técnicos y los estudios que pueden solicitarnos desde los juzgados la fiscalía o la propia Inspección de Trabajo.

Además, realizamos campañas específicas por sectores de actividad, investigamos los accidentes laborales y organizamos jornadas de formación dirigidas a técnicos, así como campañas preventivas.

Desde el Govern estamos siempre pendientes de los estudios de siniestralidad que salen por sectores para poder

incidir en los que presentan mayores riesgos. Por ejemplo, inicialmente Ibiza tenía una siniestralidad mayor que el resto de Baleares, por lo que analizamos minuciosamente qué estaba fallando y pusimos los medios que consideramos más adecuados. Había un técnico designado en Ibiza, que realmente se encontraba en Mallorca, y decidimos desplazarlo a Ibiza para que trabajara en los puntos más débiles. En estos momentos, Ibiza se ha situado al nivel del resto de las islas en cuanto a siniestralidad laboral.

Por otro lado, subvencionamos programas y proyectos de

SUMARIO

Entrevista a José Ramón Bauzá, presidente de Baleares _____1
 El teléfono 112 sustituye al 088 de los Mossos y al 085 de Bombers ___3
 La fobia social, una desventaja laboral: ¿poder o no poder? _____4
 MRA Safety Prevention, finalista de los Premios Atlante de Prevención de Riesgos Laborales de Foment del Treball _____5
 Sopa de letras _____5
 MRA Safety Prevention cambia de instalaciones _____6
 Teléfonos de interés _____6

Si no actúas como piensas, terminarás pensando como actúas”.

*Blais Pascal
 Matemático, físico
 y escritor francés*

investigación y actuación para formar a nuestros técnicos en esta materia. Colaboramos también con otras entidades, asociaciones y ayuntamientos a través de convenios, con el fin de ayudar en la prevención de riesgos laborales de sus trabajadores.

Asimismo, estamos siempre coordinados con la Inspección de Trabajo, proporcionamos las acreditaciones correspondientes y controlamos las condiciones de mantenimiento de los servicios de prevención.

¿Qué nuevas medidas en materia preventiva ha tomado su Gobierno desde que fue investido presidente en el año 2011?

Hemos iniciado una fuerte campaña de salud laboral durante el año 2012, que tiene varios ejes fundamentales. Realizamos un estudio pormenorizado de aquellas empresas que tienen más de un 50% de siniestralidad laboral en su sector.



Actualmente, hay unas 800 empresas en las cuales intentaremos entrar para tutorizar. Por un lado, realizamos visitas e inspecciones de nuestros propios técnicos y, por otro, vinculamos estas empresas a nuestros servicios de prevención.

Además, vamos a ofrecer un servicio de tutorización a las empresas de las islas, que va a consistir en el sometimiento a los criterios que nuestros técnicos consideren necesarios para conseguir un grado de seguridad óptimo. Las empresas que se acojan se comprometen a implantar las directrices que les aconsejamos, fomentando la figura del buen empresario. En el caso de que las empresas consigan resultados óptimos, se les premiará en la aplicación de los expedientes sancionadores, tanto actuales como futuros, con el atenuante previsto en el artículo 39, 3h) de la Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social (LISOS), que considera un atenuante la conducta general seguida por el empresario en orden a la estricta observación de las normas en materia de prevención de riesgos laborales.

También tenemos un programa de apoyo psicológico a las víctimas de accidentes laborales y creamos materiales didácticos

dirigidos a la comunidad educativa, que tienen como objetivo preparar a los futuros trabajadores de nuestra comunidad.

Imagine que tiene que convencer a un empresario reticente de que es necesario y favorable que realice prevención entre sus trabajadores. ¿Qué le diría?

Le diría que con la aplicación de la prevención ganan todos: la empresa y los trabajadores. Principalmente porque se intenta

proteger la vida y la salud, y eso no tiene precio. Y también porque la aplicación de la prevención implica trabajar con más tranquilidad y mejorar el ambiente de trabajo.

¿Cree que resulta más complejo resaltar los aspectos positivos de la prevención en una época en la que la prioridad es mantener los puestos de trabajo y no cerrar empresas?

No creo que crisis y prevención de riesgos laborales se contradigan. De hecho, en el mes de junio de 2011, éramos, según el Instituto Nacional de Estadística, la comunidad autónoma con más siniestralidad laboral del país. En las mismas fechas del 2012, en plena crisis, hemos pasado a ser la novena.

Es decir que, en ese periodo, hemos sido la comunidad autónoma que más ha bajado en siniestralidad laboral. Y todo ello en plena crisis económica. Y no vale decir que es porque tenemos menos trabajadores, ya que estos porcentajes se extraen de forma proporcional sobre cada 100.000 personas de población ocupada.

Es evidente que para nuestras empresas cualquier gasto, hoy por hoy, es difícil, pero invertir en salud es invertir en la propia empresa y en el buen ambiente laboral. En cualquier negocio, la prevención ayuda al buen ambiente laboral, ya que se trabaja mejor y se rinde más, haciendo que la empresa sea más rentable.

La comunidad autónoma balear tiene como principales fuentes de riqueza el turismo y la hostelería. ¿Qué obligaciones so-

bre seguridad laboral se les exigen a los responsables de hoteles, bares, restaurantes, discotecas, etc.?

Todos los empresarios, sin excepción, deben garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores. Deben implantar y aplicar un plan de prevención, que incluye una evaluación de riesgos de la empresa, donde se analizan los riesgos de seguridad, higiene, ergonómicos y psicosociales, además de una planificación de medidas preventivas dirigida a eliminar estos riesgos.

En la evaluación de riesgos se deben analizar todas las instalaciones que existen en los centros de trabajo, teniendo cada una de ellas una normativa específica que cumplir en aspectos como electricidad, ventilación, climatización, equipos de trabajo, combustibles, etc.

Dentro de la evaluación se analiza la necesidad de realizar un plan de emergencia y de autoprotección, se detectan las necesidades formativas de los trabajadores y los riesgos asociados a sus puestos.

¿Se producen muchos incumplimientos en este ámbito? ¿De qué forma son sancionadas dichas infracciones?

En cuanto a la documentación necesaria, normalmente todos los empresarios cumplen. Sin embargo, se detecta, a partir de algún accidente laboral, la falta de evaluación de algún puesto en concreto al haberse producido cambios en sus condiciones laborales y no haber sido evaluados con las nuevas. También observamos que, en algunas ocasiones, la falta de formación sobre riesgos asociados a puestos de trabajo específicos no es suficiente, o simplemente no se adecuan los nuevos equipos de trabajo a lo exigido por la normativa vigente.

“Con la aplicación de la prevención ganan todos: la empresa y los trabajadores, porque se intenta proteger la vida y la salud, y eso no tiene precio”

Y sobre el tema de las sanciones, éstas consisten en una multa pecuniaria en base a la LISOS, sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social.

¿Cómo contempla la gestión de la crisis que está realizando el Partido Popular desde que Mariano Rajoy fue elegido presidente del Gobierno? ¿Hasta cuándo calcula que van a tener que durar los sacrificios por parte de los ciudadanos?

Con responsabilidad y con compromiso, haciendo frente a las circunstancias, tomando decisiones valientes. Desde el primer momento, se ha manifestado la realidad

que se ha encontrado. Mire, no hemos venido a quejarnos de la herencia recibida o a lamentarnos de la situación, sino a gestionar la realidad con responsabilidad. En la conferencia de presidentes autonómicos del pasado mes de octubre, tuve la oportunidad de reiterar mi apoyo explícito a las reformas impulsadas por el Gobierno de España. Un apoyo desde el convencimiento de que estamos en la dirección correcta, un camino duro pero que tendrá su recompensa. Éste es el único camino posible, y requiere de un Gobierno fuerte y decidido, valiente, dispuesto a hacerlo y a superar todas las resistencias que los cambios siempre generan. Tenemos ese Gobierno.

En cuanto al tiempo, es deseable que sea el menor posible, para eso trabajamos intensamente a diario. Llevamos a cabo las reformas hoy para estar mejor en el futuro. Sin embargo, la austeridad y la racionalización del gasto son aspectos que deben estar siempre en nuestro ADN y en el de las instituciones públicas, como lo está en las familias y en las empresas, independientemente de las circunstancias.

El eterno retrato idílico de Baleares se ha visto alterado en los últimos años por diversos casos de corrupción. ¿Cómo han afectado todos estos asuntos a la imagen de las islas?

Evidentemente, todo lo que ocurre en Baleares afecta a la imagen del conjunto de las islas. Aunque hay que saber distinguir y diferenciar, y no generalizar. Respeto el trabajo de la justicia, porque creo que hay que velar por la responsabilidad y el bien común de las personas. En este sentido, como presidente de Baleares, mantengo los compromisos que mayoritariamente votaron los ciudadanos de las cuatro islas respecto a

“Ahora, más que nunca, tenemos que gobernar pensando en las nuevas generaciones. Sólo así recuperaremos la confianza de las personas”

que en mi proyecto político no caben impudatos. Al inicio de legislatura, los miembros de mi formación firmaron un documento de transparencia que va más allá del mero compromiso de la tolerancia cero contra la corrupción, aspiramos a ir más allá. Aspiramos a la ejemplaridad. Una ejemplaridad que hay que trabajar desde que te levantas por la mañana hasta que te acuestas por la noche, todos los días.

¿Por qué cree que la clase política está cada vez peor valorada?

No hemos llegado hasta esta situación de un día para otro, ha sido un proceso que se ha fraguado durante años. No voy a repartir culpas, sino que mantengo que estamos abocados a concebir una "nueva forma de hacer política" y, quien no entienda que los paradigmas sociales, económicos y políticos han cambiado, se alejará cada vez más de las personas. Es un gran momento por el desafío que supone, hay que batallar para cambiar sin temor, estamos aquí para cambiar la realidad, no al revés. Es el momento de recuperar la auténtica forma de hacer política, la que se sustenta en la responsabilidad, la eficiencia y la vocación de servicio público.

La situación nacional e internacional requiere de unos políticos responsables, que ejerzan esa responsabilidad con amplitud de miras, políticos que no estén pensando a corto plazo, sino que tengan en su cabeza la España del futuro. No podemos limitar nuestros objetivos a nuestros esquemas tan

tradicionales que van de cuatro en cuatro años. Ahora, más que nunca, tenemos que gobernar pensando en las próximas generaciones. Sólo así recuperaremos la confianza de las personas.

¿Cuáles son las preocupaciones más graves de la población balear que le gustaría ver solucionadas?

Mi primera prioridad es la lucha contra el desempleo, créame. Las medidas económicas y de reducción de gasto y sector público, el ahorro y el cumplimiento del déficit están directamente vinculadas con la reactivación económica y, por ende, con la creación de empleo. La situación económica es consecuencia y resultado también del desempleo. En estos tiempos, nada sucede aislado, todo y todos estamos interconectados. Por eso es tan importante la unidad de acción en las medias.

El compromiso de esfuerzo y solidaridad de los ciudadanos de Baleares con los demás ciudadanos del Estado en una situación



económica grave como la del momento actual no puede ponerse en duda ni se pondrá. Si asumimos que estamos todos juntos en el mismo barco, es obvio que nadie va a solucionar sus problemas por su cuenta.

Nadie va a salir solo de esta crisis. Desde Baleares seguiremos aportando reformas, compromiso y responsabilidad.

Entrevista realizada por
Mónica Román
Directora general de MRA
José Antonio Jiménez
Técnico Superior en PRL de MRA

El teléfono 112 sustituye al 088 de los Mossos y al 085 de Bombers

Desde el pasado 1 de octubre de 2012, el teléfono 112 sustituye al 088 de los Mossos d'Esquadra y al 085 de Bombers de la Generalitat de Catalunya, y centraliza todas las llamadas de emergencia.

Hasta la citada fecha, se podían utilizar tanto el 088 como el 085, aunque ya hacía tiempo que estaban desviados hacia el 112. En la práctica, pues, el servicio es el mismo, pero desde octubre sólo existe el 112.



El cambio se debe a una normativa europea que obliga a unificar todas las llamadas de emergencia al número gratuito y universal 112, que acabará siendo el mismo en todos

los países de la Unión Europea. El Centre d'Atenció de Trucades CAT 112 ha estado realizando una labor de comunicación a asociaciones y a agrupaciones de administradores de fincas para informarles de la nueva situación y para que la trasladen a sus asociados, ya que se ha detectado que en muchas recepciones de oficinas o porterías de viviendas todavía existen carteles colgados en los que los teléfonos 088 y 085 aún aparecen como números de recepción de emergencias.

La fobia social, una desventaja laboral: ¿poder o no poder?

Hace poco tiempo hemos vivido un caso muy cercano de un trabajador que nos explicaba que siente una ansiedad y un profundo miedo cuando se expone a reuniones sociales fuera de su ámbito más cercano, ya que teme ser sometido a situaciones de humillación y vergüenza en momentos que no conllevan esas connotaciones. Debido a ello, y tras hablar con el empresario, decidimos ofrecer nuestra experiencia en este tipo de casos para que se sepa cómo actuar cuando nos encontramos ante esta coyuntura.

Una fobia social es un trastorno de ansiedad que consiste en un temor acusado y persistente por una o más situaciones sociales o actuaciones en público en las que el sujeto se ve expuesto a personas que no pertenecen al ámbito familiar. Se trata de un trastorno categóricamente bien delimitado, crónico y que arruina o disminuye fuertemente la calidad de vida del individuo afectado.

Existen dos tipos de fobia social: la generalizada (si los temores hacen referencia a la mayoría de las circunstancias sociales) y la específica (cuando dichos temores se reducen a un área específica, como por ejemplo hablar en una reunión, explicar las cuentas pendientes, exponer la planificación de los trabajos en público, etc.).

La fobia social específica suele presentar el siguiente cuadro de sensaciones:

- Temor acusado y persistente.
- Respuestas de ansiedad ante situaciones sociales.
- Reconocimiento de que el temor es excesivo o irracional.
- Evitación de condiciones sociales o actuaciones temidas, o experimentación de las mismas con ansiedad o malestares intensos.
- Comportamientos de evitación, anticipación ansiosa o malestar que aparecen en las

situaciones sociales o actuaciones en público.

En algunas ocasiones, este trastorno psicosocial puede confundirse con timidez del individuo, aunque existe un aspecto fundamental que los diferencia: las personas tímidas pueden sentirse muy incómodas cuando están con otros, pero no sienten esa profunda ansiedad de anticipación mental a una realidad social y su miedo a afrontar ciertas situaciones no las limita y, aunque no lo pasen demasiado bien, suelen llegar a afrontarlo.



La fobia social en el trabajo puede detectarse, puesto que el empleado se pone nervioso ante preguntas, en reuniones, le tiembla la voz, se sonroja, etc. Se trata de trabajadores que, cuando notan cualquier proceso ansioso, comienzan con la preocupación sobre su ansiedad, su temblor de manos, su voz quebrada, etc. Se empiezan a preocupar acerca de cómo se interpretará socialmente el

notable malestar, expresado en sentimientos como "lo estoy haciendo fatal", "todos se van a dar cuenta", "soy patético", etc. Generalmente, esta ansiedad hace que, ante los síntomas que generan de por sí los cuadros ansiosos, la persona se conzenga aún más de su mala gestión y de su deficiente desarrollo y desenvoltura en público.

Ante escenarios de fobia social, la solución que el individuo adopta consiste en aislarse

más del mundo real, colocándose unos muros de contención y

alejándose más socialmente.

Como posteriormente los afectados comprobarán, estas opciones no conllevan afrontar ni solucionar adecuadamente las situaciones

sociales temidas y, generalmente, causan más problemas de los iniciales.

Llegados a este punto, lo que interesa es poder proponer una serie de medidas para que el afectado, los trabajadores y la empresa puedan sentirse de la mejor manera posible:

- Concienciar al sujeto de que es él, fundamentalmente, quien debe poner de su parte para superar la fobia.
- El empresario nunca debe tratar a la persona que sufre la fobia de manera diferente que al resto de los trabajadores.
- Buscar condiciones que hagan comprender al individuo que viendo las cosas de forma positiva puede sentirse mejor y ser más feliz.
- Comunicarle las cosas de manera positiva, cambiando el "no has hecho esto" por "esto debería haberse acabado". En muchas ocasiones, la respuesta positiva suele darles confianza y mejoran en la respuesta.
- Hacerle creer, siempre que sea posible, que es capaz, sin caer en favoritismos ni en tratos diferentes que puedan desembocar en posibles actuaciones de *mobbing* en la empresa.

· Comunicar al resto de los compañeros que existe un caso diagnosticado de fobia social para requerir un poco de "mano izquierda", pero nunca de tratos diferentes.

Por último, los afectados por algún tipo de fobia social deben:

- Confiar en las manos que se les echan como si de "órdagos" se trataran, evitando desconfiar o ver que no serán capaces de afrontar bien la situación.
- No caer en la lamentación. Lamentarse no sirve de nada. Debe existir una actitud de "querer superar" y de creerse que "querer es poder".
- Trabajar la autoestima y las habilidades sociales.
- Evitar el nudo emocional del "miedo anticipatorio".
- Acudir a un psicólogo si la dimensión del problema lo requiere.

Una fobia social es un temor acusado y persistente a la exposición a situaciones sociales o actuaciones en público (entrada en grupos, hablar en público, etc.)



MRA Safety Prevention, finalista de los Premios Atlante de Prevención de Riesgos Laborales de Foment del Treball

En MRA Safety Prevention estamos de enhorabuena. El pasado día 22 de noviembre, nuestra empresa fue una de las finalistas la 6ª edición de los Premios Atlante a la Prevención de Riesgos Laborales, que concede bianualmente Foment del Treball Nacional.

En un acto celebrado en la Sala Magna de la patronal catalana, MRA Safety Prevention fue distinguida en la categoría "Iniciativas de sensibilización, información y/o formación" (modalidad pequeña y mediana empresa) por la campaña "Todos contra Murp-

hy", que se ha implantado en la empresa Reckitt Benckiser España. Esta exitosa iniciativa se ha llevado a cabo entre el personal propio y las empresas externas que trabajan en la factoría de Reckitt Benckiser de Granollers.



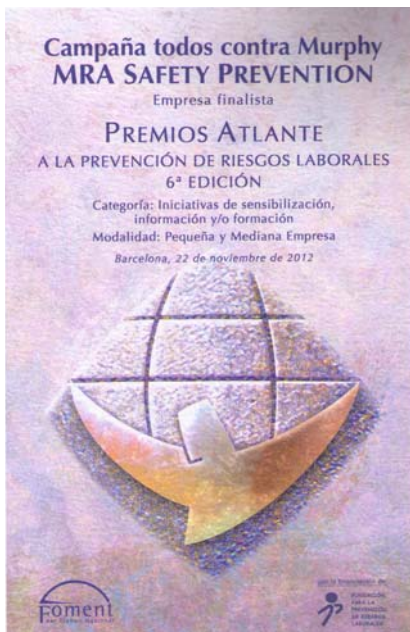
Tanto la campaña "Todos contra Murphy" como la denominada "No seas Murphy" (de las que ya les informamos en anteriores boletines) incluyen, entre otros aspectos, diversos carteles, frases, etc. que, de forma muy gráfica y directa, tienen como objetivo prevenir los accidentes laborales y las enfermedades profesionales entre los trabajadores que realizan sus tareas en la empresa.

José Bocanegra (en el centro de la imagen), responsable de Seguridad, Salud y Medio Ambiente de Reckitt Benckiser, Mar Molina, diseñadora gráfica de Shyld Comunicación, y Mónica Román (derecha), directora general de MRA Safety Prevention, junto a otros asistentes al acto.

filosofía: seguir enriqueciendo la cultura preventiva y medioambiental de todos los trabajadores.

MRA Safety Prevention y Reckitt Benckiser España ya habían colaborado con anterioridad mediante la elaboración de un proyecto audiovisual en formato DVD, que engloba todas las normas de seguridad, salud y medio ambiente de la multinacional del sector químico. Y todo ello siempre con idéntica

La organización empresarial Foment del Treball Nacional, a través de su Oficina de Prevención de Riesgos Laborales, creó en el año 2002 los Premios Atlante con el propósito de estimular, reconocer e incentivar positivamente la labor efectuada por las empresas catalanas en materia de seguridad y salud laboral. En definitiva, una iniciativa que valora el trabajo bien hecho en el ámbito preventivo, y en la que MRA Safety Prevention ha tenido el orgullo de estar presente en la edición de este año.



Sopa de letras

Encuentre 11 productos que pueden hallarse en un botiquín de primeros auxilios.



Solución

1. Alcohol
2. Suero
3. Fiebre
4. Gasas
5. Guantes
6. Pinzas
7. Tiritas
8. Tiritas
9. Tiritas
10. Tiritas
11. Yodo

O	P	A	R	D	A	R	A	P	S	E	E
H	N	D	C	F	S	E	T	N	A	U	G
M	P	O	X	Z	A	S	R	B	N	F	Z
U	Y	O	D	O	S	U	M	O	T	A	C
A	D	R	P	O	A	T	S	J	M	L	K
S	K	N	F	E	G	A	D	U	Q	C	R
A	H	U	L	M	R	L	N	X	C	O	M
Z	L	W	V	E	N	D	A	S	A	H	A
N	O	Q	J	S	X	L	Ñ	U	P	O	U
I	D	I	J	C	U	Z	T	E	D	L	E
P	T	I	R	I	T	A	S	R	U	T	N
O	U	N	L	H	K	P	I	O	A	R	O

El renacer de una nueva y duradera Navidad

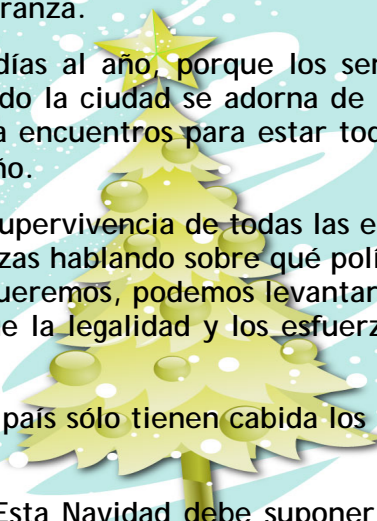
La dicha de la vida consiste en tener siempre un motivo de ilusión. Y qué mejor momento que la Navidad para tomarnos ese respiro de reflexión, unión, bondad y esperanza.

Es injusto que estos lindos sentimientos afloren únicamente unos días al año, porque los seres humanos olvidamos rápidamente y sólo nos acordamos de ellos cuando la ciudad se adorna de luces, nuestros correos se llenan de felicitaciones y la familia organiza encuentros para estar todos juntos y celebrar el pasado y abrir con fuerzas la entrada del nuevo año.

En este año, más que en ningún otro, debe perdurar la lucha por la supervivencia de todas las empresas, hay que dejar de lado los egoísmos y no se deben perder fuerzas hablando sobre qué político es más corrupto. Las personas no somos un partido de tenis y, si queremos, podemos levantar el país y hacer que la historia cambie, que la justicia sea justicia y que la legalidad y los esfuerzos sean iguales para todos.

Cerremos este capítulo de sinvergüenzas y demostremos que en este país sólo tienen cabida los luchadores. Los vividores deben formar parte del pasado.

MRA Safety Prevention apuesta por ello: "Si queremos, podemos". Esta Navidad debe suponer el punto de partida del cambio. Nuestro futuro depende de la suma de todos.



MRA Safety Prevention cambia de instalaciones

Informamos a nuestros clientes y amigos que, desde el día 17 de diciembre de 2012, nuestra oficina se encuentra en Via Augusta, 109 bis, 1º 08006 Barcelona (junto a plaza Molina). El nº de teléfono continúa siendo 93 418 81 88 y el nº de fax es ahora 93 667 76 45.

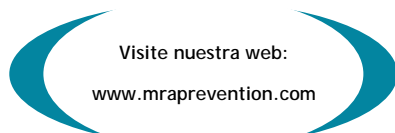


Safety Prevention

Via Augusta, 109 bis, 1º
08006 Barcelona

Teléfono: 93 418 81 88
Fax: 93 667 76 45
info@mrapervention.com

PREVENIR ES INVERTIR



Visite nuestra web:
www.mraprevention.com

Teléfonos de interés

En este pequeño apartado ponemos a su disposición una serie de números de teléfono de gran utilidad en el caso de que se produzca una emergencia. ¡Téngalos siempre a mano!

BOMBEROS (BARCELONA CIUDAD)	080
BOMBEROS (GENERALITAT)	112
SERVICIO DE EMERGENCIAS MÉDICAS	061
CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS	112
MOSSOS D'ESQUADRA	112
POLICÍA NACIONAL	091
POLICÍA LOCAL / GUARDIA URBANA	092
INSTITUTO NACIONAL DE TOXICOLOGÍA	91 562 04 20

Para cualquier opinión o sugerencia que pueda ser incluida en las siguientes ediciones de este boletín, pueden ponerse en contacto con MRA Safety Prevention.