

POLÍTICA DE COOKIES

Denominación Social: MÓNICA ROMÁN ABAL, en adelante MRA COUNSELING

Domicili Social: AV. DE CAN DELAIRE, 21 4º2ª – 08174 SANT CUGAT DEL VALLÈS.

e-Mail: info@mracounseling.com

En la presente política de cookies, encontrará la descripción y finalidad de cada una de las cookies utilizadas, así como su nombre, el servidor de envío, su caducidad y en algunos casos la existencia de transferencia internacional de datos.

La legitimación para el uso de las cookies estrictamente funcionales, viene dada por que el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal, conforme la ley 34/2002 (Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico).

La legitimación para el uso de las cookies con fines analíticos, de optimización, de personalización, de publicidad comportamental y valoración, está basado en el consentimiento que se le ha solicitado, conforme al Art. 6.1.a) del Reglamento (UE) 2016/679.

Utilizamos cookies con el objetivo de prestar un mejor servicio y proporcionarte una mejor experiencia en tu navegación. Queremos informarte de manera clara y precisa sobre las cookies que utilizamos, detallando a continuación, qué es una cookie, para qué sirve, qué tipos de cookies utilizamos, cuáles son su finalidad y cómo puedes configurarlas o deshabilitarlas si así lo deseas.

¿Qué son las Cookies?

Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a la mayoría de las páginas Web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Cuando acceda a una web que utiliza cookies, la web hace que el navegador cree en su equipo (ordenador, tableta, teléfono o similar) pequeños ficheros con información necesaria para el funcionamiento de la Web. Estos ficheros denominados cookies, forman parte de la tecnología necesaria para el correcto funcionamiento del sitio web. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión del navegador (las denominadas cookies de sesión) si bien su historial de navegación y cookies se almacenan en su equipo. Las cookies, de forma similar al historial de navegación o caché del navegador, pueden dejar un rastro sobre su actividad en línea. Esto es especialmente importante si otras personas pueden acceder a su equipo. Por lo que en el caso de que esté utilizando un equipo compartido, le recomendamos que antes de cerrar la sesión elimine la información sobre el historial de navegación, caché y cookies.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

Cookies técnicas: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de personalización: Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Cookies de análisis: Son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del

servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

Cookies publicitarias: Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Cookies de terceros: Esta web puede utilizar servicios de terceros que, por cuenta de los mismos recopilaran información con fines estadísticos, de uso del Site por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del Website y otros servicios de Internet.

Finalidad de las COOKIES utilizadas

A continuación, detallamos las cookies utilizadas en nuestra web y la finalidad de las mismas. **Relación de cookies utilizadas en el presente dominio:**

Nombre de Cookie	Tipo	Finalidad
Site Booster	Cookies técnicas	Site Booster enumera y observa tu negocio en los lugares más importantes a través de la web para ayudar a dirigir el tráfico a tu sitio web.
Visitor Analytics	Cookies de análisis	Visitor Analytics es una aplicación analítica ""todo-en-uno"" que combina estadísticas esenciales de la web con análisis del comportamiento del usuario y funcionalidades de interacción con el visitante.

¿Quién utiliza la información almacenada en las Cookies?

La información almacenada en las Cookies de nuestra Web es utilizada exclusivamente por nosotros, a excepción de aquellas identificadas como "Cookies de terceros", que pueden ser utilizadas y gestionadas por entidades externas para proporcionarnos servicios dirigidos a mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario al navegar en nuestra Plataforma. Más información en el panel de configuración de Cookies accesible en todo momento en nuestra Web.

¿Durante cuánto tiempo mantendremos la información?

Mantendremos la información mientras sea necesario para la prestación del servicio solicitado, hasta que nos manifiestes tu oposición o hasta que revoques tu consentimiento. En estos casos, la información se mantendrá debidamente bloqueada sin que la podamos utilizar mientras sea necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones legales o contractuales. Una vez transcurrido este plazo de tiempo, tus datos serán eliminados definitivamente.

En los casos en que obtenemos datos automáticamente a través de cookies, ten en cuenta que algunas pueden estar instaladas durante años. No obstante, puedes limitar su uso en el tiempo eliminándolas de los navegadores o dispositivos.

¿Cómo puede desactivar las cookies?

En el panel de configuración de Cookies accesible en todo momento en nuestra Plataforma podrás obtener toda la información sobre las Cookies utilizadas en esta Web, junto con la información sobre el propósito, duración y gestión (propia o por terceros) de cada una de ellas, para que puedas gestionar la activación y desactivación del uso de aquellas Cookies que no son estrictamente necesarias para el funcionamiento de la Web.

Alternativamente, en caso de que estés navegando por internet, puedes deshabilitar en tu navegador el uso de Cookies. Te indicamos la manera de realizarlo en los navegadores más populares:

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Safari para IOS: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES

Esta posibilidad de evitar el uso de Cookies puede ser llevada a cabo en cualquier momento.

Por favor, ten en cuenta que tanto tu gestión del panel de configuración de Cookies, como tu opción de rechazar las Cookies es específica para cada navegador que estés utilizando. Por lo tanto, si optas por configurar las Cookies de una forma en un dispositivo y deseas que tu opción se aplique de manera similar a otro dispositivo, deberás activar la misma opción para ese otro dispositivo.

Cambios en la Política de Cookies

La presente Política de Cookies, se podrá modificar cuando así lo exija la legislación vigente en cada momento o cuando hubiera alguna variación en el tipo de cookies utilizadas en el sitio web. Por ello, te recomendamos revisar esta política cada vez que accedas a nuestro sitio web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

POLÍTICA DE COOKIES (Català)

Denominació Social: MÓNICA ROMÁN ABAL, en adelante MRA COUNSELING

Domicili Social: AV. DE CAN DELAIRE, 21 4º2ª – 08174 SANT CUGAT DEL VALLÈS.

e-Mail: info@mracounseling.com

En la present política de cookies, trobarà la descripció i finalitat de cadascuna de les cookies utilitzades, així com el seu nom, el servidor d'enviament, la seva caducitat i en alguns casos l'existència de transferència internacional de dades.

La legitimitat per a l'ús de les cookies estrictament funcionals, ve donada perquè el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal, conforme la Llei 34/2002 (Llei de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic).

La legitimitat per a l'ús de les cookies amb finalitats analítiques, d'optimització, de personalització, de publicitat comportamental i valoració, està basat en el consentiment que se li ha sol·licitat, conforme a l'Art. 6.1.a) del Reglament (UE) 2016/679.

Utilitzem cookies amb l'objectiu de prestar un millor servei i proporcionar-te una millor experiència en la teva navegació. Volem informar-te de manera clara i precisa sobre les cookies que utilitzem, detallant a continuació, què és una cookie, per a què serveix, quins tipus de cookies utilitzem, quina són la seva finalitat i com pots configurar-les o deshabilitar-les si així ho desitges.

Què són les Cookies?

Cookie és un fitxer que es descarrega en el seu ordinador en accedir a la majoria de pàgines Web. Les cookies permeten a una pàgina web, entre altres coses, emmagatzemar i recuperar informació sobre els hàbits de navegació d'un usuari o del seu equip i, depenent de la informació que continguin i de la forma en què utilitzi el seu equip, poden utilitzar-se per a reconèixer a l'usuari. Quan accedeixi a una web que utilitza cookies, la web fa que el navegador creï en el seu equip (ordinador, tauleta, telèfon o similar) petits fitxers amb informació necessària per al funcionament de la Web. Aquests fitxers denominats cookies, formen part de la tecnologia necessària per al correcte funcionament del lloc web. Les cookies no contenen cap classe d'informació personal específica, i la majoria de les mateixes s'esborren del disc dur en finalitzar la sessió del navegador (les denominades cookies de sessió) si bé el seu historial de navegació i cookies s'emmagatzemen en el seu equip. Les cookies, de manera similar a l'historial de navegació o caixet del navegador, poden deixar un rastre sobre la seva activitat en línia. Això és especialment important si altres persones poden accedir al seu equip. Pel que en el cas que estigui utilitzant un equip compartit, li recomanem que abans de tancar la sessió elimini la informació sobre l'historial de navegació, caixet i cookies.

Quins tipus de cookies utilitza aquesta pàgina web?

Cookies tècniques: Són aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació i la utilització de les diferents opcions o serveis que en ella existeixin com, per exemple, controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a parts d'accés restringit, recordar els elements que integren una comanda, realitzar el procés de compra d'una comanda, realitzar la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, utilitzar elements de seguretat durant la navegació, emmagatzemar continguts per a la difusió de vídeos o so o compartir continguts a través de xarxes socials.

Cookies de personalització: Són aquelles que permeten a l'usuari accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides en funció d'una sèrie de criteris en el terminal de l'usuari com per exemple serien l'idioma, el tipus de navegador a través del qual accedeix al servei, la configuració regional des d'on accedeix al servei, etc.

Cookies d'anàlisi: Són aquelles que ben tractades per nosaltres o per tercers, ens permeten quantificar el nombre d'usuaris i així realitzar el mesurament i anàlisi estadística de la utilització que fan els usuaris del servei

ofert. Per a això s'analitza la seva navegació en la nostra pàgina web amb la finalitat de millorar l'oferta de productes o serveis que li oferim.

Cookies publicitàries: Són aquelles que, ben tractades per nosaltres o per tercers, ens permeten gestionar de la forma més eficaç possible l'oferta dels espais publicitaris que hi ha en la pàgina web, adequant el contingut de l'anunci al contingut del servei sol·licitat o a l'ús que realitzi de la nostra pàgina web. Per a això podem analitzar els seus hàbits de navegació en Internet i podem mostrar-li publicitat relacionada amb el seu perfil de navegació.

Cookies de publicitat comportamental: Són aquelles que permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que, en el seu cas, l'editor hagi inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat. Aquestes cookies emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda a través de l'observació continuada dels seus hàbits de navegació, la qual cosa permet desenvolupar un perfil específic per a mostrar publicitat en funció d'aquest.

Cookies de tercers: Aquesta web pot utilitzar serveis de tercers que, per compte dels mateixos recopilessin informació amb finalitats estadístics, d'ús del Site per part de l'usuari i per a la prestació d'altres serveis relacionats amb l'activitat del Website i altres serveis d'Internet.

Finalitat de les COOKIES utilitzades

A continuació, detallem les cookies utilitzades en la nostra web i la finalitat d'aquestes. Relació de cookies utilitzades en el present

Nom de Cookie	Tipus	Finalitat
Site Booster	Cookies tècniques	Site Booster enumera y observa tu negocio en los lugares más importantes a través de la web para ayudar a dirigir el tráfico a tu sitio web.
Visitor Analytics	Cookies d'anàlisis	Visitor Analytics es una aplicación analítica ""todo-en-uno"" que combina estadísticas esenciales de la web con análisis del comportamiento del usuario y funcionalidades de interacción con el visitante.

Qui utilitza la informació emmagatzemada en les Cookies?

La informació emmagatzemada en les Cookies de la nostra Web és utilitzada exclusivament per nosaltres, a excepció d'aquelles identificades com a "Cookies de tercers", que poden ser utilitzades i gestionades per entitats externes per a proporcionar-nos serveis dirigits a millorar els nostres serveis i l'experiència de l'usuari en navegar en la nostra Plataforma. Més informació en el panell de configuració de Cookies accessible en tot moment en la nostra Web.

Durant quant temps mantindrem la informació?

Mantindrem la informació mentre sigui necessari per a la prestació del servei sol·licitat, fins que ens manifestis la teva oposició o fins que arrebossats el teu consentiment. En aquests casos, la informació es mantindrà degudament bloquejada sense que la puguem utilitzar mentre sigui necessària per a l'exercici o defensa de reclamacions legals o contractuals. Una vegada transcorregut aquest termini de temps, les teves dades seran eliminades definitivament.

En els casos en què obtenim dades automàticament a través de cookies, tingues en compte que algunes poden estar instal·lades durant anys. No obstant això, pots limitar el seu ús en el temps eliminant-les dels navegadors o dispositius.

Com pot desactivar les cookies?

En el panell de configuració de Cookies accessible en tot moment en la nostra Plataforma podràs obtenir tota la informació sobre les Cookies utilitzades en aquesta Web, juntament amb la informació sobre el propòsit, durada i gestió (pròpia o per tercers) de cadascuna d'elles, perquè puguis gestionar l'activació i desactivació de l'ús d'aquelles Cookies que no són estrictament necessàries per al funcionament de la Web.

Alternativament, en cas que estiguis navegant per internet, pots deshabilitar en el teu navegador l'ús de Cookies.

T'indiquem la manera de realitzar-ho en els navegadors més populars:

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Safari para IOS: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES

Si us plau, tingues en compte que tant la teva gestió del panell de configuració de Cookies, com la teva opció de rebutjar les Cookies és específica per a cada navegador que estiguis utilitzant. Per tant, si optes per configurar les Cookies d'una forma en un dispositiu i desitges que la teva opció s'apliqui de manera similar a un altre dispositiu, hauràs d'activar la mateixa opció per a aquest altre dispositiu.

Canvis en la Política de Cookies

La present Política de Cookies, es podrà modificar quan així ho exigeixi la legislació vigent a cada moment o quan hi hagués alguna variació en la mena de cookies utilitzades en el lloc web. Per això, et recomanem revisar aquesta política cada vegada que accedeixis al nostre lloc web amb l'objectiu d'estar adequadament informat sobre com i per a què usem les cookies.