

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS MRA COUNSELING**

---

### **IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

**Denominación Social:** MÓNICA ROMÁN ABAL, en adelante **MRA COUNSELING**  
**Domicilio Social:** AV. DE CAN DELAIRE, 21 4<sup>º</sup>2<sup>ª</sup> – 08174 SANT CUGAT DEL VALLÈS.  
**NIF.** 46651993-N  
**e-Mail:** [info@mracounseling.com](mailto:info@mracounseling.com)

**MRA COUNSELING**, es el titular del sitio web que visitas, siendo el Responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario, por lo que en el tratamiento de datos de carácter personal, garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos LOPDGD- Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como a la Ley 34/2002, de 11 de julio, sobre Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI), por lo que se le facilita la siguiente información sobre el tratamiento de tus datos:

Esta política de privacidad establece la forma y proporciona la información necesaria sobre la gestión y el tratamiento de los datos personales recogidos en esta web. **El usuario deberá leerla y aceptarla antes de seguir en la misma.**

Nos reservamos el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Te recomendamos revisar la misma siempre que accedas.

Los datos que te solicitamos en todo momento, son los adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios para la finalidad para la que se recogen. Como usuario nos certificas que todos los datos que nos envíes o proporciones son ciertos, veraces y pertinentes para la finalidad que han sido solicitados.

**En función del formulario o apartado al que accedas, te informamos del uso que haremos de esa información:**

### **CONTACTOS DE LA WEB O DEL CORREO ELECTRÓNICO**

#### **¿Qué datos recopilamos a través de la Web?**

Podemos tratar tu IP, qué sistema operativo o navegador usas, e incluso la duración de tu visita, de forma anónima.

Si nos facilitas datos en el formulario de contacto, te identificarás para poder contactar contigo, descargar nuestras tarifas, enviarnos tu currículum, o solicitar información adicional sobre nuestros servicios en caso de que sea necesario.

#### **¿Con qué finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud, o tramitar tu petición.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Facilitarte la descarga de nuestras tarifas, documentos o folletos.
- Remitir información comercial por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Realizar análisis y mejoras en la Web, sobre nuestros productos y servicios. Mejorar nuestra estrategia comercial.
- Evaluar tu candidatura.

#### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La aceptación y consentimiento del interesado: En aquellos casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un "clic" en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que has sido informado y has otorgado expresamente tu consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de nuestra política de privacidad.

Todos nuestros formularios cuentan con el símbolo \* en los datos obligatorios. Si no facilitas esos campos, o no marcas el **checkbox** de aceptación de la política de privacidad, no se permitirá el envío de la información. Normalmente tienen la siguiente fórmula: " He leído y acepto la Política de privacidad.". De igual forma podrás aceptar el envío de comunicaciones comerciales cliqueando en " Acepto recibir comunicaciones sobre productos y servicios de **MRA COUNSELING**."

El cumplimiento de obligaciones legales o el interés legítimo de **MRA COUNSELING**.

#### **¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?**

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o no solicites su supresión y durante el plazo por el cuál pudieran derivarse responsabilidades legales por los servicios prestados.

## **CLIENTES**

### **¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Elaboración del presupuesto y seguimiento del mismo mediante comunicaciones entre ambas partes.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos.
- Gestionar los servicios administrativos, de comunicaciones y de logística realizados por el Responsable.
- Facturación y declaración de los impuestos oportunos.
- Realizar las transacciones que correspondan.
- Gestiones de control y recobro.

### **¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?**

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o no solicites su supresión y durante el plazo por el cuál pudieran derivarse responsabilidades legales por los servicios prestados.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La solicitud de información y/o la contratación de nuestros servicios (cumplimiento de un contrato)

El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, en caso de estar conforme, marcado en las casillas dispuestas al efecto en nuestros formularios.

El cumplimiento de obligaciones legales o nuestro interés legítimo.

## **COLABORADORES O CANDIDATOS**

### **¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

En el caso de que nos remitas tu currículo o te pongas en contacto con nosotros para poder formar parte de nuestro equipo, tus datos serán incorporados en nuestros sistemas de tratamiento de datos con el fin de poder evaluar tu candidatura.

Podremos contactarte y remitirte información sobre la evaluación de tu candidatura por correo electrónico, o por cualquiera otro medio de comunicación facilitado por ti.

Trataremos tus datos con el máximo celo por todos nuestros colaboradores o empleados en cualquier fase de la evaluación de su candidatura, guardando a todo momento el secreto y confidencialidad sobre los mismos.

### **¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?**

El periodo de conservación de tus datos será de un año, salvo que ejerzas tu derecho de cancelación antes de ese periodo. Pasado este plazo procederemos de forma automática a la cancelación y destrucción de tu currículo

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

El envío de tu currículo.

El cumplimiento de obligaciones legales o el interés legítimo de **MRA COUNSELING**.

## **CONTACTOS REDES SOCIALES**

### **¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Para facilitar el hacerse seguidor de los perfiles de **MRA COUNSELING** en las redes sociales que enlazan en nuestra web.
- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud, o tramitar tu petición.
- Relacionarnos contigo y crear una comunidad de seguidores.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La aceptación de la relación en el entorno de la red social que corresponda, y siempre conforme a sus políticas de Privacidad.

A este respecto queremos que conozcas que el tratamiento de tus datos personales dentro del entorno de estas redes sociales, se regirá por las políticas de privacidad de estas redes, por lo que el ejercicio de derechos por parte de **MRA COUNSELING** quedará limitado a aquellas que permita la red social de que se trate, por este motivo recomendamos que antes de seguir nuestros perfiles en redes sociales revise las condiciones de uso y políticas de privacidad de las mismas.

El cumplimiento de obligaciones legales o el interés legítimo de **MRA COUNSELING**.

#### **¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?**

**MRA COUNSELING** únicamente puede consultar o dar de baja tus datos de forma restringida al tener un perfil específico. Los trataremos tanto tiempo como tú permitas siguiéndonos, siendo amigos o cliqueando a “me gusta”, “seguir” o similares.

Cualquier rectificación, restricción de información o de publicaciones deberás realizarla a través de la configuración de tu perfil o usuario en la propia red social.

#### **INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS**

---

Tus datos serán tratados con la máxima confidencialidad por todos nuestros colaboradores o empleados en cualquier fase de los servicios que prestamos, utilizados exclusivamente con las finalidades que te hemos indicamos en el presente.

#### **¿Incluimos datos personales de terceras personas?**

No, como norma general sólo tratamos los datos que nos facilitan los titulares. Si nos aportas datos de terceros, deberás con carácter previo, informar y solicitar su consentimiento a dichas personas, o de lo contrario nos eximes de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

#### **¿Tratamos datos de menores?**

No, no tratamos datos de menores de 18 años. Por tanto, no deberás facilitarnos tus datos si no tienes esa edad. **MRA COUNSELING** se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este precepto.

#### **¿Realizaremos comunicaciones por medios electrónicos?**

Sólo se realizarán para gestionar tu solicitud, si es uno de los medios de contacto que nos ha facilitado. Si realizamos otro tipo de comunicaciones habrán sido previa y expresamente autorizadas por ti.

#### **¿Realizaremos comunicaciones comerciales por medios electrónicos?**

En el caso de que nos autorices, aceptando la casilla correspondiente podremos remitirte comunicaciones comerciales, “newsletter” o novedades sobre nuestros servicios a las direcciones facilitadas a **MRA COUNSELING**.

En cualquier momento podrás revocar el consentimiento para el envío de estas comunicaciones solicitando la BAJA de nuestros servicios de suscripción

#### **¿Qué medidas de seguridad aplicamos?**

Hemos adoptado un nivel óptimo de protección de los Datos Personales que manejamos, y hemos instalado todos los medios y medidas técnicas a nuestra disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales.

Utilizamos técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso si fuera necesario.

**No obstante, lo anterior, el usuario reconoce y acepta que las medidas de seguridad en Internet no son seguras al cien por cien.**

#### **¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

Tus datos no serán comunicados a ningún tercero ajeno a **MRA COUNSELING** salvo obligación legal.

Como encargados de tratamiento, tenemos contratados a diferentes proveedores de servicios, habiéndose comprometido al cumplimiento de las disposiciones normativas, de aplicación en materia de protección de datos, en el momento de su contratación.

#### **Transferencias Internacionales.**

Con carácter general **MRA COUNSELING** no realiza transferencias Internacionales de datos fuera de la UE.

#### **¿Qué Derechos puedes ejercer tienes?**

- Podrás saber si estamos tratando tus datos o no.
- Podrás acceder a tus datos personales.
- Podrás solicitar la rectificación de tus datos si son inexactos.
- Podrás solicitar la supresión de tus datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos.
- Podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control competente, si crees que no hemos atendido correctamente tus derechos. en [www.agpd.es](http://www.agpd.es)
- Podrás revocar el consentimiento para cualquier tratamiento para el que hayas consentido, en cualquier momento.

Podrás ejercer tus derechos remitiendo solicitud junto a tu identificación (DNI o similar) a nuestra dirección postal que figura en el encabezado o bien en; [info@mracounseling.com](mailto:info@mracounseling.com)

#### **¿Necesitas información o un formulario para el ejercicio de estos Derechos?**

Disponemos de formularios para el ejercicio de tus derechos, deberás solicitárnoslos en; [info@mracounseling.com](mailto:info@mracounseling.com)

Estos formularios deben ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI.

#### **¿Cuánto tardamos en contestarte al Ejercicio de Derechos?**

Como máximo en un mes desde tu solicitud, y dos meses si es muy complejo, en ese caso te notificaremos que necesitamos más tiempo.

#### **¿Tratamos cookies?**

Sí, podrás consultar la política de cookies en el enlace correspondiente desde el inicio de nuestra web.

#### **¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener tus datos personales?**

Los datos personales serán mantenidos mientras mantengas una relación con nosotros. Una vez tratados en cada finalidad se mantendrán durante los plazos legalmente previstos.

En el caso de haber autorizado el envío de comunicaciones comerciales, mantendremos tus datos mientras no solicites su cancelación.

#### **Consentimiento y aceptación**

Marcando las casillas de aceptación obligatoria de nuestra **“Política de Privacidad”** y la entrada de datos en los campos de nuestros formularios, aceptas expresamente y de forma libre e inequívoca, que tus datos son necesarios para atender tu petición, declarando haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y por tanto consintiendo el tratamiento de tus datos por parte de **MRA COUNSELING**, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.

#### **Modificaciones de la presente Política de Privacidad**

**MRA COUNSELING**, puede alterar la presente política de privacidad para adaptarla a las modificaciones que se produzcan o por los cambios legislativos que vayan apareciendo y afecten a las políticas recogidas en este documento. Como consecuencia, recomendamos que lo revises periódicamente.

Puedes contactar con nosotros ante cualquier tipo de duda o incidencia en el correo electrónico, o en la dirección y teléfonos de contacto que figuran al principio

## **POLÍTICA DE PRIVACITAT DE DADES**

---

### **1. IDENTIFICACIÓ DEL TITULAR RESPONSABLE DEL TRACTAMENT**

**Denominació Social:** MÓNICA ROMÁN ABAL, en adelante **MRA COUNSELING**  
**Domicili Social:** AV. DE CAN DELAIRE, 21 4º2ª – 08174 SANT CUGAT DEL VALLÈS.  
**NIF.** 46651993-N  
**e-Mail:** [info@mracounseling.com](mailto:info@mracounseling.com)

**MRA COUNSELING**, és el titular del lloc web que visites, sent el Responsable del tractament de les dades personals de l'Usuari, per la qual cosa en el tractament de les teves dades de caràcter personal, garanteix el compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades LOPDGDD- Llei orgànica 3/2018 de 5 de Desembre, el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD) relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, així com a la Llei 34/2002, d'11 de juliol, sobre Serveis de la Societat de la Informació i el Comerç Electrònic (LSSICE o LSSI), per la qual cosa se li facilita la següent informació sobre el tractament de les teves dades:

Aquesta política de privacitat estableix la forma i proporciona la informació necessària sobre la gestió i el tractament de les dades personals recollits en aquesta web. **L'usuari haurà de llegir-la i acceptar-la abans de seguir en aquesta.**

Ens reservem el dret a modificar o adaptar la present Política de Privacitat en qualsevol moment. Et recomanem revisar la mateixa sempre que accedeixis.

Les dades que et sol·licitem en tot moment, són els adequats, pertinents i estrictament necessaris per a la finalitat per a la qual es recullen. Com a usuari ens certifiques que totes les dades que ens envïis o proporcionis són certs, veraces i pertinents per a la finalitat que han estat sol·licitats.

En funció del formulari o apartat al qual accedeixis, t'informem de l'ús que farem d'aquesta informació:

### **CONTACTES DE LA WEB O DEL CORREU ELECTRÒNIC**

#### **Quines dades recopilem a través de la Web?**

Podem tractar la teva IP, quin sistema operatiu o navegador fas servir, i fins i tot la durada de la teva visita, de manera anònima.

Si ens facilites dades en el formulari de contacte, t'identificaràs per a poder contactar amb tu, descarregar la informació que proporcionem, enviar-nos el teu currículum, o sol·licitar informació addicional sobre els nostres serveis en cas que sigui necessari.

#### **Amb quines finalitats tractarem les teves dades personals?**

- Contestar a les teves consultes, sol·licituds o peticions.
- Gestionar el servei sol·licitat, contestar la teva sol·licitud, o tramitar la teva petició.
- Remetre informació per mitjans electrònics, que versin sobre la teva sol·licitud.
- Facilitar-te la descàrrega de documents o informació.
- Remetre Informació comercial o d'esdeveniments per mitjans electrònics, sempre que existeixi autorització.
- Realitzar anàlisi i millores en la Web, sobre els nostres productes i serveis.
- Millorar la nostra estratègia comercial.
- Avaluar la teva candidatura.

#### **Quina és la legitimació per al tractament de les teves dades?**

**L'acceptació i consentiment de l'interessat:** En aquells casos on per a realitzar una sol·licitud sigui necessari emplenar un formulari i fer un "clic" en el botó d'enviar, la realització del mateix implicarà necessàriament que has estat informat i has atorgat expressament el teu consentiment al contingut de la clàusula annexada a aquest formulari o acceptació de la nostra política de privacitat.

Tots els nostres formularis compten amb el símbol \* en les dades obligatòries. Si no facilites aquests camps, o no marques la casella de selecció d'acceptació de la política de privacitat, no es permetrà l'enviament de la informació. Normalment tenen la següent fórmula: " He llegit i accepto la Política de privacitat.". D'igual forma podràs acceptar l'enviament de comunicacions comercials clicant en " Accepto rebre comunicacions sobre productes i serveis de **MRA COUNSELING**."

El compliment d'obligacions legals o l'interès legítim de **MRA COUNSELING**.

### **CLIENTS**

- Elaboració del pressupost i seguiment del mateix mitjançant comunicacions entre totes dues parts.

- Facilitar Informació per mitjans electrònics, que versin sobre la teva sol·licitud.
- Facilitar Informació comercial o d'esdeveniments per mitjans electrònics.
- Gestionar els serveis administratius, de comunicacions i de logística.
- Facturació i declaració dels impostos oportuns.
- Realitzar les transaccions que corresponguin.
- Gestions de control i recobriment.

#### **Durant quant temps tractarem i mantindrem les teves dades personals?**

Les dades personals proporcionades es conservaran mentre es mantingui la relació comercial o no sol·licitis la seva supressió i sempre durant el termini pel qual poguessin derivar-se responsabilitats legals pels serveis prestats.

#### **Quina és la legitimació per al tractament de les teves dades?**

La sol·licitud d'informació i/o la contractació dels nostres serveis (compliment d'un contracte)

El consentiment lliure, específic, informat i inequívoc, en cas d'estar conforme, hauràs acceptat mitjançant una declaració o una clara acció afirmativa, com el marcat de les caselles d'acceptació que figuren a aquest efecte en els nostres formularis.

El compliment d'obligacions legals o l'interès legítim de **MRA COUNSELING**.

#### **COL·LABORADORS O CANDIDATS**

##### **Amb quines finalitats tractarem les teves dades personals?**

En el cas que ens remetis el teu currículum o et posis en contacte amb nosaltres per a poder formar part del nostre equip, les teves dades seran incorporades en els nostres sistemes de tractament de dades amb la finalitat de poder avaluar la teva candidatura.

Podrem contactar-te i remetre't informació sobre l'avaluació de la teva candidatura per correu electrònic, o per qualsevol altre mitjà de comunicació facilitat per tu.

Tractarem les teves dades amb el màxim zel per tots els nostres col·laboradors o empleats en qualsevol fase de l'avaluació de la seva candidatura, guardant en tot moment el secret i confidencialitat sobre aquests.

##### **Durant quant temps mantindrem les dades personals?**

El període de conservació de les teves dades serà d'un any, tret que exerceixis el teu dret de cancel·lació abans d'aquest període. Passat aquest termini procedirem de manera automàtica a la cancel·lació i destrucció del teu currículum

##### **Quina és la legitimació per al tractament de les teves dades?**

L'enviament del teu currículum.

El compliment d'obligacions legals o l'interès legítim de **MRA COUNSELING**.

#### **CONTACTES XARXES SOCIALS**

##### **Amb quines finalitats tractarem les teves dades personals?**

- Per a facilitar el fer-se seguidor dels perfils de **MRA COUNSELING** en les xarxes socials que enllacen en la nostra web.
- Contestar a les teves consultes, sol·licituds o peticions.
- Gestionar el servei sol·licitat, contestar la teva sol·licitud, o tramitar la teva petició.
- Relacionar-nos amb tu i crear una comunitat de seguidors.

##### **Quina és la legitimació per al tractament de les teves dades?**

L'acceptació de la relació a l'entorn de la xarxa social que correspongui, i sempre conforme a les teves polítiques de Privacitat.

Referent a això volem que coneguis que el tractament de les teves dades personals dins de l'entorn d'aquestes xarxes socials, es regirà per les polítiques de privacitat d'aquestes xarxes, per la qual cosa l'exercici de drets per part de **MRA COUNSELING** quedarà limitat a aquelles que permeti la xarxa social de què es tracti, per aquest motiu recomanem que abans de seguir els nostres perfils en xarxes socials revisis les condicions d'ús i polítiques de privacitat d'aquestes xarxes.

El compliment d'obligacions legals o l'interès legítim de **MRA COUNSELING**.

##### **Durant quant temps mantindrem les dades personals?**

---

**MRA COUNSELING** únicament pot consultar o donar de baixa les teves dades de forma restringida en tenir un perfil específic. Els tractarem tant temps com tu permetis seguint-nos, sent amics clicant a “m'agrada”, “segueix” o similars.

Qualsevol rectificació, restricció d'informació o de publicacions hauràs de realitzar-la a través de la configuració del teu perfil o usuari en la pròpia xarxa social.

## INFORMACIÓ ADDICIONAL SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES

---

**Les teves dades seran tractades amb la màxima confidencialitat per tots els nostres col·laboradors o empleats en qualsevol fase dels serveis que prestem, essent utilitzades exclusivament amb les finalitats que t'hem indiquem en el present.**

### **Incloem dades personals de terceres persones?**

No, com a norma general només tractem les dades que ens faciliten els titulars de les dades. Si ens aportes dades de tercers, deuràs amb caràcter previ, informar sobre les nostres dades, el tractament que farem i sol·licitar el seu consentiment a aquestes persones, en cas contrari ens eximeixes de qualsevol responsabilitat per l'incompliment d'aquest requisit.

### **Tractem dades de menors?**

No, no tractem dades de menors de 18 anys. Per tant, no hauràs de facilitar-nos les teves dades si no tens aquesta edat **MRA COUNSELING** s'eximeix de qualsevol responsabilitat per l'incompliment d'aquesta previsió.

### **Realitzarem comunicacions per mitjans electrònics?**

Només es realitzaran per a gestionar la teva sol·licitud, si és un dels mitjans de contacte que ens ha facilitat. Si realitzem un altre tipus de comunicacions hauran estat prèvia i expressament autoritzades per tu.

### **Realitzarem comunicacions comercials per mitjans electrònics?**

En el cas que ens autoritzis, acceptant la casella corresponent podrem remetre't comunicacions comercials, “newsletter” o novetats sobre els nostres serveis a les direccions facilitades a **MRA COUNSELING**.

En qualsevol moment podràs revocar el consentiment per l'enviament d'aquestes comunicacions sol·licitant la BAIXA dels nostres serveis de subscripció

### **Quines mesures de seguretat apliquem?**

Hem adoptat tots els protocols en protecció de les Dades Personals sobre les dades que manegem, i hem instal·lat tots els mitjans i mesures tècniques a la nostra disposició segons l'estat de la tecnologia per a evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i robatori de les Dades Personals.

Utilitzem tècniques de seguretat de la informació generalment acceptades en la indústria, com ara *firewalls*, procediments de control d'accés i mecanismes criptogràfics, tot això a fi d'evitar l'accés no autoritzat a les dades. Per a aconseguir aquests fins, l'usuari/client accepta que el prestador obtingui dades per a efectes de la corresponent autenticació dels controls d'accés si fos necessari.

No obstant això, l'anterior, l'usuari reconeix i accepta que les mesures de seguretat en Internet no són segures al cent per cent.

### **A quins destinataris es comunicaran les teves dades?**

Les teves dades no seran comunicades a cap tercer aliè a **MRA COUNSELING** excepte en el compliment d'obligacions legals. Com a encarregats de tractament, tenim contractats a diferents proveïdors de serveis, havent-se compromès al compliment de les disposicions normatives, d'aplicació en matèria de protecció de dades, en el moment de la seva contractació.

### **Transferències Internacionals**

Amb caràcter general **MRA COUNSELING** no realitza transferències Internacionals de dades fora de la UE.

### **Quins Drets pots exercir?**

- Podràs saber si estem tractant les teves dades o no.
- Podràs accedir a les teves dades personals.
- Podràs sol·licitar la rectificació de les teves dades si són inexactes.
- Podràs sol·licitar la supressió de les teves dades si ja no són necessàries.
- Podràs sol·licitar la limitació del tractament de les teves dades.

- Podràs presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, autoritat de control competent, si creus que no t'hem atès correctament en [www.agpd.es](http://www.agpd.es)
- Podràs revocar el consentiment per a qualsevol tractament per al qual hagis consentit, en qualsevol moment.

Podràs exercir els teus drets remeten la sol·licitud a l'adreça indicada anteriorment acompanyada de fotocòpia del DNI o similar o bé per correu electrònic a [info@mracounseling.com](mailto:info@mracounseling.com)

#### **Necessites informació o un formulari per a l'exercici d'aquests Drets?**

Disposem de formularis per a l'exercici dels teus drets, hauràs de sol·licitar-nos a : [info@mracounseling.com](mailto:info@mracounseling.com)

Aquests formularis han d'anar signats electrònicament o ser acompanyats de fotocòpia del DNI.

#### **Quant triguem a contestar-te a l'Exercici de Drets?**

Com a màxim en un mes des de la teva sol·licitud, i dos mesos si és molt complex, en aquest cas et notificarem que necessitem més temps.

#### **Tractem *cookies*?**

Si, podràs consultar la nostra política de **cookies** en l'enllaç corresponent des de l'inici de la nostra web.

#### **Durant quant temps mantindrem les teves dades personals?**

Les dades personals seran mantinguts mentre mantinguis una relació contractual amb nosaltres. Una vegada tractades en cada finalitat es mantindran durant els terminis legalment previstos. En el cas de haver autoritzat les comunicacions comercials, les guardarem mentre no sol·licitis la seva cancel·lació.

#### **Consentiment i acceptació**

Marcant les caselles d'acceptació obligatòria de la nostra "Política de Privacitat" i l'entrada de dades en els camps dels nostres formularis, acceptes expressament i de manera lliure i inequívoca, que les teves dades són necessàries per a atendre la teva petició, declarant haver estat informat de les condicions sobre protecció de dades de caràcter personal, acceptant i per tant consentint el tractament de les teves dades per part de **MRA COUNSELING**, en la forma i per a les finalitats indicades en la present Política de Privacitat.

#### **Modificacions de la present Política de Privacitat**

**MRA COUNSELING**, pot alterar la present política de privacitat per a adaptar-la a les modificacions que es produeixin o pels canvis legislatius que vagin apareixent i afectin les polítiques recollides en aquest document. Com a conseqüència, recomanem que ho revisis periòdicament, així com que et posi en contacte amb nosaltres davant qualsevol mena de dubte o incidència en el correu electrònic o en l'adreça i telèfons de contacte que figuren a l'encapçalat